

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. GOLDEN MITRA INTI PERKASA”**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana sains Terapan Manajemen (S.Tr.M)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis*



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2024**

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	vi
BIOGRAFI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.1 IDENTIFIKASI MASALAH.....	5
1.2 PEMBATASAN MASALAH.....	5
1.3 PERUMUSAN MASALAH.....	6
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT.....	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	8
2.1 LANDASAN TEORI.....	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Bentuk – Bentuk Lingkungan Kerja	10
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.2 KONSEP KINERJA	11
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.2.2 Faktor – Faktor Mempengaruhi Kinerja	12
2.2.3 Jenis – Jenis Kinerja.....	13
2.2.4 Indikator – Indikator Kinerja	15

2.3	HUBUNGAN ANTAR KONSEP	16
2.4	HASIL PENELITIAN TERDAHULU	17
2.5	ALUR PIKIR	19
2.6	HIPOTESIS	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	24
3.2	JENIS DAN METODE PENELITIAN	24
3.2.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2.2	Metode Penelitian	24
3.3	JENIS DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA	25
3.2.3	Jenis Data	25
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	POPULASI DAN SAMPEL	27
3.4.1	Populasi	27
3.4.2	Sampel	27
3.5	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	28
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.5.2	Pengukuran Variabel.....	31
3.6	ANALISIS DATA	32
3.6.1	Statistik Deskriptif	32
3.6.2	Total Skor.....	33
3.6.3	Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	33
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	35
3.6.5	Analisis Korelasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	GAMBARAN UMUM PT GOLDEN MITRA INTI PERKASA	37
4.2	HASIL ANALISIS	42
4.2.1	Deskripsi Responden.....	42
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	46

4.2.3	Total Skor variabel Lingkungan kerja dan Kinerja Karyawan	49
4.2.4	Hasil Analisis Instrumen Jawaban Responden	53
4.2.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
4.2.6	Hasil Analisis Korelasi dan Regresi.....	60
4.2.7	Analisis Grafik	64
4.2.8	Pengujian Hipotesis.....	65
4.2	PEMBAHASAN.....	70
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja pada PT. Golden Mitra Inti Perkasa 70	
4.3.2	Pengaruh Kinerja Di PT. Golden Mitra Inti Perkasa	72
BAB V PENUTUP.....		76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		78



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Lingkungan kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kinerja dan kesejahteraan karyawan. Aspek fisik, psikologis, dan sosial sama-sama berperan dalam menciptakan suasana kerja yang positif. Dari sisi fisik, tempat kerja yang bersih dan nyaman dapat meningkatkan kesehatan karyawan dan mengurangi risiko terkena penyakit. Pencahayaan yang cukup dan suhu ruangan yang nyaman dapat membantu meningkatkan konsentrasi dan kenyamanan saat bekerja, sementara tingkat kebisingan yang rendah memungkinkan karyawan bekerja dengan lebih fokus tanpa gangguan. Desain ruang kerja yang fungsional juga mendukung mobilitas dan interaksi antar karyawan, yang berkontribusi pada peningkatan efisiensi dan kerja sama tim. Secara psikologis, penting bagi karyawan untuk merasa aman dan didukung secara mental di tempat kerja. Dukungan dari manajemen, seperti melalui umpan balik yang membangun dan penghargaan terhadap usaha karyawan, sangat berpengaruh dalam meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Selain itu, menyediakan peluang pengembangan diri melalui pelatihan dan program pendidikan akan membuat karyawan merasa dihargai dan terdorong untuk memberikan kinerja terbaik mereka.

Dari sudut pandang sosial, hubungan yang baik antar karyawan dan budaya perusahaan yang inklusif serta mendukung inovasi sangat penting untuk

menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Komunikasi yang transparan antara manajemen dan karyawan memperkuat keterlibatan, memperbaiki transparansi, dan mempermudah penyelesaian masalah secara cepat dan efektif. Lingkungan kerja yang positif membawa berbagai manfaat, seperti peningkatan produktivitas, kreativitas, dan inovasi. Kondisi fisik yang nyaman, didukung dengan fasilitas yang memadai, membantu karyawan bekerja lebih efisien dan efektif. Selain itu, lingkungan yang mendukung kesejahteraan mental dapat mengurangi tingkat stres dan kelelahan, sehingga meningkatkan kesejahteraan secara keseluruhan. Karyawan yang merasa dihargai dan didukung cenderung lebih termotivasi untuk mencapai target mereka dan merasa lebih puas dengan pekerjaan yang mereka lakukan.

Menurut Sunyoto (2013), lingkungan kerja melibatkan semua aspek di sekitar individu yang dapat memengaruhi cara mereka menyelesaikan tugas harian. Ini tidak hanya terbatas pada faktor-faktor fisik seperti tata letak kantor dan fasilitas kerja, tetapi juga mencakup aspek psikologis dan budaya yang mencerminkan nilai-nilai dan norma yang berlaku di dalam organisasi. Dalam konteks manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), sangat penting bagi perusahaan untuk memastikan bahwa setiap karyawan memiliki tujuan yang jelas dan terarah. Veithzal Rivai (2015) menekankan bahwa SDM adalah proses yang melibatkan berbagai level dalam organisasi, mulai dari manajemen hingga staf operasional, yang semuanya berkontribusi pada keberhasilan organisasi. Implementasi strategi seperti pelatihan, wawancara, serta perhatian terhadap

kesehatan fisik dan mental karyawan merupakan langkah-langkah penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi.

Siagian (2001) mengemukakan bahwa faktor-faktor non-fisik dalam lingkungan kerja, seperti norma sosial, nilai-nilai yang dianut, dan pola komunikasi, juga memiliki dampak signifikan terhadap perilaku dan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang positif dapat meningkatkan produktivitas dan kreativitas, serta mendorong keterlibatan aktif karyawan dalam mencapai tujuan bersama. Pengalaman di lapangan di PT. Golden Mitra Inti Perkasa menunjukkan bahwa meskipun ada tantangan seperti tata ruang yang kurang optimal dan tingkat kebisingan, hubungan antar karyawan tetap harmonis dan komunikasi berjalan dengan baik.

Di PT. Golden Mitra Inti Perkasa, penyediaan fasilitas kerja yang sesuai dengan bidang dan tanggung jawab masing-masing karyawan mencerminkan komitmen perusahaan terhadap efisiensi dan kesejahteraan karyawan. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan oleh Sudilowati (2017) berfungsi sebagai panduan untuk memastikan bahwa karyawan dapat melaksanakan tugas sehari-hari dengan konsisten dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Lingkungan kerja memainkan peran krusial dalam menentukan kinerja karyawan di sebuah perusahaan. PT. Golden Mitra Inti Perkasa, yang beroperasi di sektor retail, sangat memahami pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung bagi para karyawannya. Kinerja optimal tidak hanya bergantung pada

keterampilan dan kemampuan individu, tetapi juga pada kondisi dan suasana lingkungan kerja. Namun, beberapa masalah di tempat kerja dapat memengaruhi kenyamanan karyawan, antara lain: ruang kerja yang sempit, suhu udara yang kurang dingin, dan tingkat kebisingan yang tidak teratur. Berdasarkan pengamatan penulis selama penelitian, ketidaknyamanan ini dapat menghambat kreativitas dan konsentrasi karyawan. Masalah pertama, ruang kerja yang terbatas, tampak jelas dari dokumen-dokumen perusahaan yang hanya disimpan di bawah lantai, menyebabkan ruang kerja semakin sempit. Masalah kedua adalah suhu udara yang tidak memadai; beberapa karyawan mengeluhkan kekurangan pendinginan dalam ruang kerja. Terakhir, kebisingan yang disebabkan oleh alat angkut barang dari lantai satu ke lantai empat mengganggu ketenangan di ruang kerja, memengaruhi kenyamanan dan fokus karyawan.

Meskipun demikian, PT. Golden Mitra Inti Perkasa terus memusatkan perhatian pada solusi untuk memperbaiki lingkungan kerja guna menjaga konsentrasi karyawan pada tingkat yang optimal. Dengan menciptakan suasana kerja yang mendukung, perusahaan tidak hanya mendorong karyawan untuk memberikan performa terbaik, tetapi juga memperkuat loyalitas dan kepuasan mereka. Pemahaman mendalam mengenai pengaruh lingkungan kerja yang positif memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan potensi sumber daya manusia dan mencapai tujuan bersama secara lebih efektif dan efisien dalam jangka panjang. Perlu diingat bahwa tanpa kenyamanan dalam bekerja, kemajuan perusahaan dapat terhambat. Oleh karena itu, penting untuk menciptakan kondisi

yang membuat karyawan merasa nyaman sehingga kinerja mereka tetap terjaga. PT. Golden Mitra Inti Perkasa berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan telah melaksanakan berbagai inisiatif, seperti: menyediakan fasilitas kerja yang memadai, menjaga kebersihan dan keamanan lingkungan kerja, serta menciptakan hubungan kerja yang harmonis antar karyawan. Dengan latar belakang di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Golden Mitra Inti Perkasa”**.

1.1 IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan hasil observasi di lapangan penulis menemukan ada beberapa masalah yang terjadi dalam suatu kinerja pada perusahaan PT. Golden Mitra Inti Perkasa yaitu sebagai berikut:

1. Kurangnya kenyamanan dalam tata letak ruangan kerja serta kebisingan yang tidak terkendali
2. Kondisi fisik yang ada di tempat kerja seperti suhu yang terlalu panas.

1.2 PEMBATASAN MASALAH

Penelitian ini dibatasi pada lingkungan kerja yang dialami oleh perusahaan bagian defisi manajemen personalia PT. Golden Mitra Inti Perkasa Terhadap pegawai

1.3 PERUMUSAN MASALAH

Dari uraian di atas maka penulis merumuskan permasalahan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut

- 1 Bagaimana lingkungan kerja di PT. Golden Mitra Inti Perkasa
- 2 Bagaimana kinerja karyawan di PT. Golden Mitra Inti Perkasa
- 3 Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

- a. Untuk mengetahui lingkungan kerja di PT. Golden Mitra Inti Perkasa.
- b. Untuk mengetahui kinerja karyawan di PT. Golden Mitra Inti Perkasa.
- c. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Golden Mitra Inti Perkasa.

2. Manfaat penelitian

- a. Bagi penulis

Hasil dari penelitian ini memiliki potensi besar untuk memperluas pemahaman dalam bidang Administrasi Bisnis. Penelitian ini juga dapat memperbaiki cara berpikir dan membantu dalam mengevaluasi situasi kerja untuk mencapai hasil yang optimal. Terutama, penelitian ini memberikan wawasan tentang isu-isu lingkungan kerja yang dapat berkontribusi pada peningkatan kualitas karyawan.

b. Bagi Pihak Akademik

Hasil dari penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini dapat mengungkap informasi penting mengenai berbagai aspek lingkungan kerja, seperti kebisingan, suhu, dan kenyamanan ruang kerja, serta dampaknya terhadap produktivitas dan kualitas pekerjaan. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya membantu dalam memahami hubungan antara faktor-faktor lingkungan dan kinerja karyawan, tetapi juga menyediakan dasar untuk perbaikan lingkungan kerja yang dapat meningkatkan efisiensi dan kesejahteraan karyawan. Informasi ini sangat berguna bagi pengelola dan perusahaan dalam merancang strategi untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung dan produktif.

c. Bagi Pihak Instansi

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai pernyataan tentang pengaruh lingkungan kerja menjadi bahan perbandingan oleh instansi untuk kenyamanan karyawan dapat meningkatkan kualitas kerja