

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL SISTEM PERSEDIAAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA SWISS-BELHOTEL MALEOSAN MANADO



Disusun Oleh :

Nusela Gabriela Kapitan

NIM : 20 043 162

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI MANADO-JURUSAN AKUNTANSI PROGRAM
STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Analisis	5
2.2 Sistem Akuntansi	5
2.2.1 Definisi Sistem	5
2.2.2 Definisi Akuntansi	6
2.2.3 Pengertian Sistem Akuntansi	6
2.2.4 Tujuan dan Manfaat Sistem Akuntansi	7
2.2.5 Fungsi Sistem Akuntansi	7
2.3 Persediaan	8
2.3.1 Pengertian Persediaan	8
2.3.2 Jenis-Jenis Persediaan	9
2.3.3 Sistem Pencatatan Persediaan	9
2.3.4 Metode Penilaian Persediaan	10
2.4 Sistem Akuntansi Persediaan	10
2.4.1 Fungsi	10

2.4.2 Catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem akuntansi persediaan.....	11
2.4.3 Prosedur dan Dokumen terkait.....	12
2.4.4 Simbol-Simbol umum bagan alir	12
2.5 Pengendalian Internal.....	14
2.5.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	14
2.5.2 Tujuan Pengendalian Internal	14
2.5.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	15
2.6 Efektivitas	16
2.7 Penelitian Terdahulu	16
2.8 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
1.1 Jenis Penelitian	22
1.2 Waktu dan Tempat	22
1.3 Sumber Data.....	22
1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.1.1 Profil Perusahaan	26
4.1.2 Visi & Misi Swiss BelHotel Maleosan Manado	28
4.1.3 Tata nilai dan budaya Perusahaan	29
4.1.4 Struktur organisasi	30
4.1.5 Uraian Pekerjaan/ <i>Job Description</i>	32
4.2 Hasil Penelitian	36
4.2.1 Jenis-Jenis Persediaan <i>Food and Beverage</i> pada Swiss-BelHotel Maleosan Manado	36
4.2.2 Fungsi / bagian-bagian yang terkait dalam sistem akuntansi persediaan pada Swiss-BelHotel Maleosan Manado	37
4.2.3 Dokumen/Formulir yang terkait dengan sistem persediaan.....	39
4.2.4 Catatan Akuntansi yang digunakan dalam sistem persediaan	39
4.2.5 Prosedur Pengendalian Internal Persediaan <i>Food and Beverage</i> Swiss-BelHotel Maleosan Manado	40
4.2.6 Flowchart	41
4.3 Hasil Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	46
5.1 Kesimpulan	46

5.2 Rekomendasi.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	50



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap Perusahaan tujuan utamanya yaitu memperoleh profitabilitas, untuk mendapatkan profit perusahaan tentunya juga dituntut untuk melakukan setiap operasionalnya dengan efektif sehingga dapat mencapai tujuan dari perusahaan tersebut. Keberhasilan perusahaan salah satunya dipengaruhi oleh persediaan, apabila operasional perusahaan dapat berjalan dengan efektif dapat meningkatkan keuntungan pada perusahaan melalui pengelolaan persediaan.

Persediaan merupakan salah satu hal yang penting dalam menunjang setiap operasional dalam perusahaan. Persediaan ini dapat berupa bahan baku, barang dalam proses, bahan jadi. Pengelolaan persediaan yang efektif sangat penting untuk memastikan bahwa perusahaan dapat mengelolah persediaan tersebut dan dapat meminimalkan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan. Namun, pada kenyataannya persediaan sering rentan dengan kerusakan, ketidaksesuaian antara kartu stok dan persediaan secara fisik, perubahan permintaan kuantitas barang, kehilangan atas pemakaian, kesalahan pengambilan barang, kekurangan barang dan lainnya yang terkait dengan akuntansi persediaan.

Menurut Kapojos et al (2022) Akuntansi persediaan diharapkan semua kegiatan perusahaan dapat dikoordinasikan dengan baik sehingga dapat mengurangi terjadinya penyelewengan terhadap aset perusahaan khususnya persediaan, Hal-hal inilah yang menyebabkan operasional perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik. Dalam hal ini, persediaan biasanya dikelola dengan bantuan system persediaan. Sistem akuntansi persediaan yang efektif dapat membantu setiap pengelolaan persediaan dari perusahaan tersebut. Oleh karena itu perusahaan perlu menerapkan sistem akuntansi persediaan.

Sistem akuntansi persediaan dirancang untuk merekam perubahan pada setiap jenis persediaan di gudang, sehingga perusahaan dapat secara akurat mengetahui jumlah, kualitas, dan kondisi barang yang masih ada. Sistem akuntansi persediaan adalah seperangkat prosedur dan metode yang digunakan

dalam setiap perubahan persediaan, baik itu pembelian, penjualan, ataupun penggunaan bahan baku. Namun, perusahaan tidak hanya mencakup efektifitas produk atau layanan yang unggul kepada konsumen melainkan bagaimana operasional internal suatu perusahaan dalam memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan. Sistem akuntansi persediaan yang efektif disebuah perusahaan dapat mengelola persediaan mereka dengan lebih baik, sehingga mengurangi biaya penyimpanan, serta meningkatkan efisiensi yang baik pada operasional perusahaan melalui pengendalian internal.

Pengendalian internal pada persediaan yang efektif bertujuan untuk menjaga kelangsungan keberadaan asset perusahaan. Pengendalian internal terhadap persediaan untuk mencegah terjadinya segala resiko yang mungkin terjadi saat operasional perusahaan. Pengendalian internal dilakukan untuk memantau apakah operasional perusahaan telah berjalan sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh manajemen. Dengan adanya penerapan sistem pengendalian internal secara ketat maka diharapkan seluruh operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik menuju tercapainya maksimalisasi profit. Wowor et al (2023).

Kota Manado terkenal dengan kota pariwisata, banyak wisatawan yang berkunjung di kota Manado. Swiss-BelHotel Maleosan Manado merupakan tempat penginapan berbintang empat yang terletak di kawasan pusat bisnis kota Manado. Swiss-Belhotel Maleosan Manado memiliki delapan departemen yaitu, *Human Resources, sales and marketing, finance and accounting, Engineering, front office, house keeping, food, beverage product, food beverage service*. Setiap departemen inilah sebagai jembatan keberhasilan, yang dimana semua departemen membutuhkan persediaan sebagai penunjang operasional internal hotel. Berdasarkan observasi, peneliti menemukan beberapa kendala pada saat melakukan operasional di bagian logistik terlebih khusus pada bagian gudang persediaan *food and beverage* pada Swiss-BelHotel Maleosan Manado. Kendala yang di maksud adalah kurangnya sistem untuk operasional pengambilan barang di gudang persediaan.

Adapun terdapat penelitian terdahulu yang berkaitan dan dapat mendukung penelitian ini Corisa (2023) dalam penelitiannya yang berjudul

Analisis Sistem Pengendalian Internal terhadap Persediaan Bahan Makanan dan Minuman Di Hotel Le Meridien Bali Jimbaran dengan hasil penelitiannya menyatakan bahwa secara keseluruhan sudah memadai, namun terdapat beberapa yang tidak sesuai dengan unsur-unsur pengendalian secara teori seperti terjadi perangkapan fungsi dari struktur organisasi, sistem otorisasi, dan masih kurangnya pengawasan dalam gudang persediaan.

Penelitian terdahulu yang akan mendukung penelitian ini adalah Huwae (2019) penelitiannya tentang sistem pengendalian intern terhadap persediaan *food and beverage* dan *operating supplies* pada Sintesa Peninsula Hotel Manado dengan hasil penelitiannya sistem pengendalian intern terhadap persediaan yang ada di Sintesa Peninsula Hotel Manado belum berjalan secara efektif dan struktur organisasi yang ada di Sintesa Peninsula Hotel Manado belum berjalan sesuai dengan tugasnya masing-masing, sehingga pengontrolan persediaan mengalami kesalahan.

Yusrin Maisaroh (2019), dengan hasil penelitian menyatakan bahwa aktivitas pengendalian internal persediaan yang diterapkan secara keseluruhan sudah efektif karena telah memenuhi komponen-komponen pengendalian internal. Namun terdapat juga kelemahan pengendalian internal yang disebabkan oleh kelalaian dari beberapa karyawan seperti kesalahan entry data, kesalahan pengambilan barang dan lain sebagainya.

Sistem akuntansi persediaan diperlukan guna untuk proses operasional persediaan pada bagian logistic Swiss-BelHotel Maleosan Manado terlebih khusus pada bagian gudang persediaan setiap pengendalian internal dapat berjalan dengan efektif, sehingga sangat kecil kemungkinan untuk merugikan pihak manapun baik pihak pengambilan keputusan, maupun para pihak yang menjalankan operasional sesuai dengan kebijakan-kebijakan yang ada di Swiss-BelHotel Maleosan Manado. Maka, Berdasarkan latar belakang masalah dan beberapa penelitian terdahulu penulis tertarik mengambil judul “**Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Sistem Persediaan *Food and Beverage* Pada Swiss-BelHotel Maleosan Manado**”.

1.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang diajukan lebih terarah dan tidak menimbulkan kesalahan pada penafsiran, maka dalam penelitian ini penulis Membatasi ruang lingkup membahas sistem persediaan di bagianlogistik terlebih pada operasional gudang Swiss-BelHotel Maleosan Manado.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas pengendalian internal persediaan *food and beverage* pada Swiss-Belhotel Maleosan Manado ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas pengendalian internal sistem persediaan *food and beverage* pada Swiss-Belhotel Maleosan Manado.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak :

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini agar bisa menjadi bahan masukan dan bahan pertimbangan dalam meningkatkan pengendalian internal sistem persediaan *food and beverage* pada Swiss-BelHotel Maleosan Manado yang mana agar efektivitas lebih baik kedepannya.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini nantinya bisa menjadi bahan pertimbangan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan untuk mahasiswa yang nantinya akan langsung berhadapan dengan dunia kerja yang sesungguhnya.

3. Bagi Penulis

Pada penelitian ini penulis dapat meningkatkan wawasan, dapat menerapkan ilmu pengetahuan selama perkuliahan dan diterapkan pada dunia praktek kerja lapangan/magang ini terlebih khusus dalam sistem akuntansi persediaan.