

**IDENTIFIKASI FASILITAS DI OBJEK WISATA
DERMAGA YOUTH CENTER KAWASAN MEGAMAS
MANADO**

TUGAS AKHIR

Oleh

CLAUDIA MELANI HASAN

NIM : 21063017



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN PARIWISATA PROGRAM
STUDI DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA
2024**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
MOTTO & PERSEMBAHAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
BIOGRAFI	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2	5
KAJIAN TEORITIS	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pariwisata	5
2.1.2 Pengertian Objek Wisata	6

2.1.3 Pengertian Fasilitas	8
2.1.4 Pengertian Dermaga	9
2.1.5 Jenis – Jenis Dermaga	9
2.1.6 Fungsi Dermaga	12
2.1.7 Manfaat Dermaga	13
2.1.8 Dasar Hukum.....	13
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	14
BAB 3	17
METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	17
3.3 Teknik Pengambilan Data	18
3.4 Analisis Data	19
BAB IV	20
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	20
4.2 Wisata Dermaga Youth Center	20
4.3 Fasilitas Di Objek Wisata Dermaga Youth Center	22
4.3.1 Analisis 4A Attraction (Atraksi)	22
4.3.2 Amenity (Fasilitas).....	24
4.3.3 Accessibility (Aksesibilitas).....	27
4.4 Pembahasan.....	29
BAB V.....	30
PENUTUP	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN.....	33

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Parwisata merupakan salah satu sektor yang memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia. Salah satu daerah yang memiliki potensi pariwisata yang besar adalah Kota Manado, Sulawesi Utara. Kota Manado dikenal memiliki banyak objek wisata yang menarik seperti objek wisata alam, budaya, maupun buatan.

Salah satu objek wisata yang baru di buka di Kota Manado adalah Dermaga Youth Center yang berada di Kawasan Megamas Manado. Dermaga Youth Center merupakan salah satu destinasi wisata yang menawarkan pengalaman berwisata yang unik yang menarik bagi pengunjung. Objek wisata ini menyediakan berbagai fasilitas yang dapat dinikmati oleh pengunjung, seperti area bersantai, spot-spot foto, dan area permainan.

Kawasan Megamas Manado dikenal sebagai sebuah pusat bisnis dan hiburan di Kota Manado. Wisata Dermaga Youth Center merupakan salah satu bagian dari upaya pemerintah dan pihak swasta untuk meningkatkan daya tarik kawasan ini sebagai destinasi wisata untuk anak muda dan keluarga. Dengan berbagai fasilitas yang tersedia, yang diharapkan kawasan ini menjadi pusat kegiatan yang menyenangkan bagi pengunjung yang datang.

Keberadaan fasilitas di suatu objek wisata merupakan hal yang penting untuk menunjang kepuasan pengunjung. Fasilitas yang lengkap dan terawat dengan baik dan dapat memberikan pengalaman berwisata yang menyenangkan bagi pengunjung. Selain itu, fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengunjung dapat menarik minat lebih banyak orang untuk berkunjung ke objek wisata tersebut.

Meningkatkan fasilitas di objek wisata Dermaga Youth Center juga berhubungan dengan aspek keselamatan dan keamanan pengunjung. Identifikasi fasilitas yang ada termasuk memastikan semua sarana yang disediakan memenuhi standar keselamatan

yang diperlukan. Kegiatan ini bertujuan agar pengunjung merasa aman dan mendapatkan pengalaman yang sangat baik.

Namun pada awal observasi yang dilakukan oleh penulis di lokasi, ditemukan beberapa permasalahan terkait fasilitas di objek wisata Dermaga Youth Center. Beberapa fasilitas yang kurang terawat, terdapat fasilitas yang tidak berfungsi dengan baik, serta beberapa fasilitas yang tidak tersedia di objek wisata ini. Oleh karena itu, perlu dilakukan identifikasi lebih lanjut mengenai fasilitas yang tersedia dan yang belum tersedia di objek wisata Dermaga Youth Center untuk mengetahui kondisi dan kesesuaiannya dengan kebutuhan pengunjung.

Objek wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado memiliki potensi yang besar untuk dikembangkan sebagai destinasi wisata di Kota Manado. Lokasi yang strategis, pemandangan yang indah, dan aktivitas rekreasi yang beragam dapat menjadi daya tarik bagi wisatawan.

Penelitian mengenai identifikasi fasilitas di objek wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado menjadi penting untuk dilakukan. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengelola dalam meningkatkan kualitas dan kelengkapan fasilitas yang belum ada di objek wisata ini. Sehingga objek wisata ini dapat terus berkembang dan menarik lebih banyak pengunjung yang akan datang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berikut identifikasi masalah pada penelitian :

1. Kurangnya informasi mengenai kondisi dan kelengkapan fasilitas.
2. Serta kurangnya informasi tentang bagaimana fasilitas tersebut memenuhi kebutuhan pengunjung.

1.3 Batasan Masalah

Berikut Batasan masalah pada penelitian :

1. Fokus pada objek wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado.
2. Terbatas pada fasilitas umum seperti area parkir, toilet umum, tempat duduk, penerangan, serta fasilitas lain yang mendukung pengalaman pengunjung.
3. Identifikasi dan mengevaluasi kondisi serta kelengkapan fasilitas, tanpa mencakup aspek manajemen dan promosi objek wisata.

1.4 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Apa saja fasilitas yang tersedia di Wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado?
2. Bagaimana kondisi fasilitas yang ada di objek wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado?
3. Apa saja fasilitas yang kurang tersedia di objek wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengidentifikasi dan mendokumentasi semua fasilitas yang tersedia di Wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado.
2. Menilai kondisi dan kualitas dari fasilitas-fasilitas tersebut serta seberapa baik mereka memenuhi kebutuhan pengunjung.
3. Mengusulkan adanya fasilitas yang belum tersedia pada objek wisata Dermaga Youth Center Kawasan Megamas Manado.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata dikampus Politeknik Negeri Manado.

2. Bagi Politeknik Negeri Manado

Penulis berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu panduan atau pedoman dalam proses perkuliahan oleh Politeknik Negeri Manado pada umumnya dan pada Jurusan Pariwisata Khususnya serta untuk menambah dan melengkapi bahan referensi padda Perpustakaan Politeknik Negeri Manado.

