

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	4
2.2 Konsep Dasar Akuntansi Pertanggungjawaban	6
2.3 Manfaat AkuntansiPertanggungjawaban	6
2.4 Pusat Pertanggungjawaban.....	7
2.5 Tipe-Tipe Pusat Pertanggungjawaban.....	8
2.6 Struktur Organisasi.....	10
2.7 Anggaran	12
2.8 Pelaporan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	14
2.9 Definisi Dan Manfaat Penilaian Kinerja	15
2.10 Penilaian Kinerja	16
2.11 Penilaian Kinerja Pusat Biaya	17
2.12 Sistem Pelaporan Manager Pusat Biaya.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3 Sumber Data.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5 Metode Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	22
1. Sejarah Singkat.....	22
2. Visi Dan Misi	26
3. Logo.....	26
4. Struktur Organisasi.....	27
4.2 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	30

1. Pusat Biaya Pada PT. Siloam International Hospitals Tbk.	30
2. Pelaporan Manajer Pusat Biaya.....	36
3. Analisis Hasil Penelitian.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Rekomendasi	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha sekarang ini semakin pesat seiring dengan teknologi yang semakin hari semakin canggih, sehingga mempengaruhi perusahaan dalam mendukung kegiatan mereka, baik itu perusahaan swasta maupun pemerintah, untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam usaha untuk mencapai tujuannya itu, maka setiap perusahaan akan berusaha meningkatkan efektivitas maupun efisiensi kerja dari manajemen perusahaan tersebut. Perusahaan membutuhkan kinerja manajemen yang baik agar tujuan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dapat dikendalikan. Dibawah pengelolaan sumber daya manusia yang baik, pegawai diharapkan dapat melakukan tugas yang diberikan perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya.

Untuk itu diperlukan suatu pendekatan baru dalam mengevaluasi kinerja karyawan yang dikenal dengan manajemen kinerja (*performance management*). Melaksanakan manajemen kinerja akan memberikan manfaat bagi suatu organisasi, maupun individu. Manajemen kinerja mendukung tujuan menyeluruh organisasi dengan mengaitkan pekerjaan dari setiap pekerja dan manajer pada keseluruhan unit kerjanya. Setiap perusahaan mempunyai tujuan yang akan dicapai, baik berupa laba yang maksimal, kelangsungan hidup, pertumbuhan perusahaan, maupun menciptakan kesejahteraan anggota. Pengaruh lingkungan dan perkembangan suatu perusahaan yang semakin kompleks. Dalam mengatasi hal tersebut membuat perusahaan dituntut untuk mampu mendapatkan informasi yang relevan untuk tujuan pengambilan keputusan suatu perusahaan.

Sehubungan dengan itu peranan akuntansi pun dibutuhkan terutama untuk memperoleh informasi tersebut. Peran serta manajemen sangat dibutuhkan dalam mengaktualisasikan peranan akuntansi sebagai alat pengawasan biaya yang dewasa ini kita kenal sebagai sistem akuntansi pertanggungjawaban. Akuntansi pertanggungjawaban merupakan suatu sistem yang disusun sedemikian rupa sesuai dengan sifat dan kegiatan perusahaan dengan tujuan agar masing-masing unit

organisasi dapat mempertanggungjawabkan hasil kegiatan unit yang berada dibawah pengawasannya. Hal ini kita lihat pada unit-unit dalam organisasi yang di bagi menjadi pusat-pusat pertanggungjawaban, dan keseluruhan pusat pertanggungjawaban, ini membentuk jenjang dalam organisasi. Setiap pusat pertanggungjawaban mempunyai pimpinan yang bertanggung jawab atas kegiatan yang terjadi didalam pusat yang dipimpinnya dan secara periodik dia akan bertanggung jawab atas hasil kerjanya kepada pimpinan perusahaan.

Akuntansi pertanggungjawaban adalah suatu sistem akuntansi yang mengakui berbagai pusat pertanggungjawaban pada keseluruhan organisasi dengan menetapkan penghasilan dan biaya tertentu bagi pusat yang memiliki tanggung jawab yang bersangkutan. Agar manfaat akuntansi pertanggungjawaban tercapai harus disusun anggaran setiap tingkatan manajemen yang dicantumkan dalam laporan pertanggungjawaban. Laporan tersebut menguraikan perbandingan antara biaya sesungguhnya dengan biaya yang dianggarkan serta penyimpangannya. Selisih antara anggaran dan realisasinya tersebut dapat dijadikan sebagai salah satu alat penilaian kinerja manajer suatu perusahaan dan juga berfungsi sebagai motivasi bagi manajer untuk meningkatkan kinerjanya. Laporan pertanggungjawaban harus dapat menelusuri ketidakefisienan masing-masing komponen, sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan apabila ditemukan suatu keadaan yang dapat menyebabkan sasaran maupun tujuan yang telah ditetapkan tidak tercapai.

Dari hasil kerja mereka pusat pertanggungjawaban kemudian dinilai prestasi yang telah dicapai oleh masing-masing pimpinan di unit tersebut. Berdasarkan analisa yang ada maka kita akan mencoba mencari jawaban mengapa hasil yang di capai tidak sesuai dengan apa yang telah di rencanakan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka timbulah permasalahan yang menjadi dasar bagi penulis sehingga berdasarkan alasan tersebut serta dikaitkan dengan teori dan praktik maka penulis memutuskan melakukan penelitian dengan judul Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Untuk Menilai Kinerja Pusat Biaya pada PT Siloam International Hospitals Manado Tbk.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan diatas maka permasalahan yang ingin penulis angkat dalam penelitian ini adalah Apakah dengan Akuntansi pertanggungjawaban dapat menjadi alat ukur untuk menilai kinerja pusat biaya Pada PT Siloam International Hospitals Manado Tbk

1.3 Tujuan Penelitian

1. “Mengetahui sejauh mana akuntansi pertanggungjawaban dapat dijadikan sebagai sarana yang efektif bagi pihak manajemen dalam menghasilkan suatu laporan pertanggungjawaban yang tepat dan akurat untuk dasar penilaian kinerja pusat biaya pada PT. Siloam International Hospitals Manado Tbk.
2. Menegetahui apakah akuntansi pertanggungjawaban menjadi satu-satunya alat ukur penilaian kinerja manajer pada perusahaan ini.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi banyak pihak terutama adalah :

1. Bagi Perusahaan, dengan akuntansi pertanggungjawaban perusahaan dapat menilai kinerja pusat biaya, untuk melakukan suatu perubahan agar setiap pusat biaya dapat dikelola dan di tata kembali untuk menjadi lebih efisien dengan tujuan agar perusahaan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan.
2. Bagi Politeknik Negeri Manado, diharapkan dari hasil penelitian ini dapat berguna sebagai bahan pembelajaran dan sebagai referensi peneltian yang di lakukan selanjutnya.
3. Bagi Peneliti, selain syarat untuk memenuhi gelar sarjana terapan akuntansi, yaitu bisa mendapatkan wawasan yang menambah pengetahuan tentang konsep dan fungsi akuntansi pertanggungjawaban yang akan menjadi alat untuk menilai kinerja pusat biaya dalam suatu perusahaan.